

## **RÚBRICA PARA EVALUAR UNA ROTACIÓN DE RESIDENTES EN CIENCIAS DE LA SALUD**

**JUSTIFICACIÓN.** Las personas que evalúan a los residentes en las rotaciones, a menudo, tienen dificultades para llevar a cabo esta función. Esto puede deberse a varios motivos: la propuesta de evaluación que ofrece el Ministerio es muy abierta, son muchas las personas que se enfrentan a esta tarea con distintas miradas y se utilizan diferentes instrumentos que, en ocasiones, no miden lo mismo, por lo que se da un alto grado de subjetividad. Para solventar estos problemas se ha elaborado esta rúbrica analítica que tiene los mismos criterios que exige el Ministerio, lo que facilita la coordinación entre los distintos evaluadores y disminuye la subjetividad.

**ALCANCE.** Esta rúbrica puede ser utilizada en cualquier especialidad, año de residencia y tipo de rotación (el evaluador o evaluadora lo adaptará al nivel de responsabilidad y autonomía del residente). Además, sirve de guía para elaborar el *Informe de Rotación* solicitado por el Ministerio para la evaluación de los especialistas en formación.

**COMPONENTES DE LA RÚBRICA.** La rúbrica que presentamos combina en una tabla los siguientes elementos:

**CRITERIOS.** enumera y describe los 11 criterios de evaluación solicitados por el Ministerio: 1) conocimientos, 2) razonamiento, 3) toma de decisiones, 4) habilidades, 5) uso de recursos, 6) seguridad, 7) motivación, 8) asistencia y puntualidad, 9) comunicación, 10) trabajo en equipo y 11) valores profesionales.

**NIVELES DE DESEMPEÑO.** tiene una escala de valoración de seis niveles: excelente (9,5-10 justificado), muy bueno (8-9,49), bueno (6-7,99), suficiente (5-5,99), insuficiente (3-4,99) y muy insuficiente (1-2,99 justificado). Cada nivel está asociado a unos estándares de calidad.

**DESCRIPTORES.** Se explicita aquello que se espera observar en cuatro de los seis niveles. En el caso del excelente y del muy deficiente, se marcará la casilla adecuada y se indicarán las razones que llevan a situar el desempeño del residente en uno de estos dos niveles. La tabla comienza por el excelente y finaliza por el muy insuficiente. Para una mayor facilidad en la utilización de la rúbrica se recomienda comenzar la lectura por el nivel “bueno” y subir o bajar de nivel de acuerdo al desempeño del residente. La redacción de cada nivel es muy similar, por lo que aparece subrayado aquello que se cumple en cada uno de ellos.

**FINALIDAD DE LA RÚBRICA.** Esta rúbrica facilita la evaluación formativa, por lo que será necesario que tanto los evaluadores como los residentes cuenten con ella desde el inicio de la rotación, ya que orienta el proceso de aprendizaje. Además, ayudará a que los evaluadores otorguen una nota final al residente acorde con su nivel de desempeño y con las acciones realizadas dentro de dicho nivel.

**RESIDENTE** (nombre, apellidos, año de residencia y especialidad):

**ROTACIÓN** (centro, servicio, unidad y fechas de inicio y fin):

**EVALUADOR o EVALUADORA** (nombre, apellidos, fecha y firma):

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>CONOCIMIENTOS</b>  <b>Conocimiento científico necesario para enfrentarse con éxito a una situación específica, constituido a partir del estudio y de la reflexión sobre la práctica, permitiendo aprender a aprender.</b></p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Analiza lo que va a observar o realizar. Plantea cuestiones específicas sobre lo analizado. Reflexiona tras la observación o intervención. Muestra un conocimiento integrado que expone de forma lógica. Trasfiere el conocimiento generado a nuevas situaciones.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Analiza lo que va a observar o realizar. En ocasiones, precisa ayuda para plantear cuestiones específicas sobre lo analizado y para reflexionar tras la observación o intervención. Muestra un conocimiento integrado que expone de forma lógica. Trasfiere el conocimiento generado a nuevas situaciones.</u>	<input type="checkbox"/> Precisa ayuda para analizar lo que va a observar o realizar. En ocasiones, precisa ayuda para plantear cuestiones específicas sobre lo analizado y para reflexionar tras la observación o intervención. <u>Muestra un conocimiento integrado que expone de forma lógica.</u> En ocasiones, precisa ayuda para transferir el conocimiento generado a nuevas situaciones.	<input type="checkbox"/> Precisa ayuda para analizar lo que va a observar o realizar. En ocasiones, precisa ayuda para plantear cuestiones específicas sobre lo analizado y para reflexionar tras la observación o intervención. No siempre muestra un conocimiento integrado ni lo expone de forma lógica. En ocasiones precisa ayuda para transferir el conocimiento generado a nuevas situaciones	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>RAZONAMIENTO</b>  <b>Pasos ordenados para alcanzar una valoración precisa de una situación, que permita plantear hipótesis sobre sus causas o posibles soluciones.</b></p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Recoge la información de manera sistemática y la analiza para generar hipótesis. Compara las hipótesis. Identifica el problema diferenciándolo entre otros posibles. Plantea medidas para su solución actual, seguimiento y prevención en el futuro.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Recoge la información de manera sistemática y la analiza para generar hipótesis. Precisa ayuda para comparar las hipótesis. Identifica el problema diferenciándolo entre otros posibles. Plantea medidas para su solución actual, seguimiento y prevención en el futuro.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Recoge la información de manera sistemática y la analiza.</u> Precisa ayuda para generar hipótesis. <u>Identifica el problema diferenciándolo entre otros posibles.</u> Precisa ayuda para plantear medidas para su solución actual, seguimiento y prevención en el futuro.	<input type="checkbox"/> No recoge la información de manera sistemática y precisa ayuda para analizarla. Precisa ayuda para generar hipótesis. No identifica el problema ni lo diferencia entre otros posibles. Precisa ayuda para plantear medidas para su solución actual, seguimiento y prevención en el futuro.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>TOMA DE DECISIONES</b> Proceso de deliberación que culmina en un plan de acción argumentado, responsable y ético.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Presenta un plan de acción. Defiende sus decisiones con justificaciones científicas y éticas. Se responsabiliza de sus decisiones. Maneja la incertidumbre. No se excede en su actuación y solicita ayuda cuando la situación lo requiere.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Presenta un plan de acción. Precisa ayuda para defender sus decisiones con justificaciones científicas y éticas. Se responsabiliza de sus decisiones. Maneja la incertidumbre. No se excede en su actuación y solicita ayuda cuando la situación lo requiere.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Presenta un plan de acción. Precisa ayuda para defender sus decisiones con justificaciones científicas y éticas. Se responsabiliza de sus decisiones. No siempre maneja la incertidumbre. No se excede en su actuación.</u> En ocasiones, solicita ayuda cuando la situación no lo requiere.	<input type="checkbox"/> No presenta un plan. Precisa ayuda para defender sus decisiones con justificaciones científicas y éticas. No se responsabiliza de sus decisiones. No maneja la incertidumbre. Se excede en su actuación o solicita ayuda, cuando la situación no lo requiere.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>HABILIDADES</b> Procedimientos relacionados con el diagnóstico, el tratamiento y el cuidado que inciden en la salud y que el profesional debe realizar para una correcta actuación técnica.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Lleva a cabo el procedimiento según el protocolo y lo realiza de forma correcta y con destreza. Adapta su actuación a los imprevistos que surgen durante la realización del mismo y se adelanta a las posibles complicaciones.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Lleva a cabo el procedimiento según el protocolo y lo realiza de forma correcta, pero no siempre con destreza. Adapta su actuación a los imprevistos que surgen durante la realización del mismo, pero precisa ayuda para adelantarse a las posibles complicaciones.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Lleva a cabo el procedimiento según el protocolo y lo realiza de forma correcta, pero no siempre con destreza. Precisa ayuda para adaptar su actuación a los imprevistos que surgen durante la realización del mismo y para adelantarse a las posibles complicaciones.</u>	<input type="checkbox"/> Precisa ayuda para llevar a cabo el procedimiento según el protocolo y para realizarlo de forma correcta y con destreza. Precisa ayuda para adaptar su actuación a los imprevistos que surgen durante la realización del mismo y para adelantarse a las posibles complicaciones.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>USO DE RECURSOS</b> Actuaciones orientadas a su uso racional, equitativo y justo. Pueden incluir (entre otras) pruebas complementarias, derivaciones, ingresos, tratamientos y cuidados, actuando con eficiencia y al menor coste para el paciente y para la comunidad.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Utiliza los recursos teniendo en cuenta los principios de equidad, eficacia y eficiencia. Sigue las recomendaciones de la práctica clínica y evita las prácticas ineficientes. Justifica con juicios razonados y éticos sus solicitudes de pruebas, derivaciones, ingresos, tratamientos y cuidados.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Utiliza los recursos teniendo en cuenta los principios de equidad, eficacia y eficiencia. Sigue las recomendaciones de la práctica clínica y evita las prácticas ineficientes. Justifica con juicios razonados, aunque no siempre desde una perspectiva ética, sus solicitudes de pruebas, derivaciones, ingresos, tratamientos y cuidados.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Utiliza los recursos teniendo en cuenta los principios de eficacia y eficiencia, pero precisa ayuda para tener en cuenta la equidad. Sigue las recomendaciones de la práctica clínica y evita las prácticas ineficientes.</u> Precisa ayuda para justificar con juicios razonados y éticos, sus solicitudes de pruebas, derivaciones, ingresos, tratamientos y cuidados.	<input type="checkbox"/> Necesita ayuda para utilizar los recursos teniendo en cuenta los principios de equidad, eficacia y eficiencia. Precisa ayuda para seguir las recomendaciones de la práctica clínica y para evitar las prácticas ineficientes. Precisa ayuda para justificar con juicios razonados y éticos sus solicitudes de pruebas, derivaciones, ingresos, tratamientos y cuidados.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>SEGURIDAD</b> Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y/o metodologías que se muestran en diferentes acciones para minimizar el riesgo de un evento adverso tanto en el paciente como en los profesionales.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Sigue los protocolos. Evalúa los riesgos antes de ejecutar una tarea. Utiliza los equipos de protección. Retira el material y los residuos según la normativa. Comunica los incidentes de seguridad para su registro y los analiza junto con el equipo para proponer mejoras.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Sigue los protocolos. Evalúa los riesgos antes de ejecutar una tarea. Utiliza los equipos de protección. Retira el material utilizado y los residuos según la normativa. Comunica los incidentes de seguridad para su registro, pero precisa ayuda para analizarlos junto con el equipo y/o proponer mejoras.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Sigue los protocolos.</u> Precisa ayuda para evaluar los riesgos antes de ejecutar una tarea. <u>Utiliza los equipos de protección. Retira el material utilizado y los residuos según la normativa. Comunica los incidentes de seguridad para su registro, pero precisa ayuda para analizarlos junto con el equipo y proponer mejoras.</u>	<input type="checkbox"/> Necesita ayuda para seguir los protocolos y para evaluar los riesgos antes de ejecutar una tarea. No siempre utiliza los equipos de protección, ni retira el material utilizado y los residuos según la normativa. Precisa ayuda para comunicar los incidentes de seguridad, para su registro y para analizarlos junto con el equipo y proponer mejoras.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>MOTIVACIÓN</b> Factores internos y externos que mueven al profesional a desarrollar acciones para conseguir los objetivos deseados en su formación, su actividad asistencial y su desarrollo personal/profesional.</p> <p>No aplica <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> Justificación</p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Muestra interés por las actividades del servicio y se ofrece para participar en ellas. Manifiesta iniciativa a la hora de afrontar el trabajo. Es proactivo en el estudio de los problemas. Reflexiona sobre su práctica, transformando su comportamiento y autorregulando su formación.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Muestra interés por las actividades del servicio, aunque no siempre se ofrece para participar en ellas. Manifiesta iniciativa a la hora de afrontar el trabajo. Es proactivo, aunque precisa ayuda en el estudio de los problemas. Reflexiona sobre su práctica, transformando su comportamiento y autorregulando su formación.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Muestra interés por las actividades del servicio, aunque no siempre se ofrece para participar en ellas. Manifiesta iniciativa a la hora de afrontar el trabajo. Es proactivo, aunque precisa ayuda en el estudio de los problemas. Precisa ayuda para reflexionar sobre su práctica profesional, transformar su comportamiento y autorregular su formación.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> No muestra interés por las actividades del servicio, ni se ofrece para participar en ellas. No siempre manifiesta iniciativa a la hora de afrontar el trabajo. No es proactivo y precisa ayuda en el estudio de los problemas. Precisa ayuda para reflexionar sobre su práctica profesional, transformar su comportamiento y autorregular su formación.</p>	<p><input type="checkbox"/> Justificación</p>

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>ASISTENCIA/PUNTUALIDAD</b> Elementos clave para coordinarse cronológicamente con otras personas. Ambos conceptos tienen que ver con mostrar responsabilidad ante los pacientes, otros profesionales y la institución.</p> <p>No aplica <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> Justificación</p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Solicita sus licencias y permisos de acuerdo a la norma. Justifica sus ocasionales faltas de asistencia. Es puntual y cumple con su horario de trabajo más allá de lo establecido si la situación lo requiere. Se asegura de que sus ausencias programadas no interfieran en el funcionamiento del equipo.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Solicita sus licencias y permisos de acuerdo a la norma. Justifica sus ocasionales faltas de asistencia. Es puntual y cumple con su horario de trabajo más allá de lo establecido si la situación lo requiere. No siempre se asegura de que sus ausencias programadas no interfieran en el funcionamiento del equipo.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> <u>Solicita sus licencias y permisos de acuerdo a la norma. Justifica sus ocasionales faltas de asistencia. Es puntual, pero no siempre cumple con su horario de trabajo más allá de lo establecido si la situación lo requiere. No siempre se asegura de que sus ausencias programadas no interfieran en el funcionamiento del equipo.</u></p>	<p><input type="checkbox"/> No siempre solicita sus licencias y permisos de acuerdo a la norma, ni justifica sus ocasionales faltas de asistencia. No siempre es puntual ni cumple con su horario de trabajo más allá de lo establecido en el caso de que la situación lo requiera. No siempre se asegura de que sus ausencias programadas no interfieran en la actividad o buen funcionamiento del equipo.</p>	<p><input type="checkbox"/> Justificación</p>

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>COMUNICACIÓN</b> Interacción empática y efectiva con pacientes, acompañantes representantes legales, y autoridades públicas, en su forma verbal, no verbal y escrita.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Interacciona con los interlocutores, adaptándose a su nivel y a la situación, incluso en situaciones conflictivas. Explica la situación de forma clara y concisa, resuelve las dudas y se cerciora de que han comprendido. Toma decisiones compartidas con ellos. Comunica a otros lo acontecido y lo registra de forma completa y ordenada.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Interacciona con los interlocutores, adaptándose a su nivel y a la situación, aunque precisa ayuda en casos conflictivos. Explica la situación de forma clara y concisa y se cerciora de que han comprendido, aunque no siempre resuelve las dudas. Toma decisiones compartidas con ellos. Comunica a otros lo acontecido y lo registra de forma completa y ordenada.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Interacciona con los interlocutores, adaptándose a su nivel y a la situación, aunque precisa ayuda en casos conflictivos. Explica la situación de forma clara y concisa y se cerciora de que han comprendido, aunque no siempre resuelve las dudas. Toma decisiones compartidas con ellos. Necesita ayuda para comunicar a otros lo acontecido y registrarlos de forma completa y ordenada.</u>	<input type="checkbox"/> Interacciona con los interlocutores, pero muestra dificultad para adaptarse a su nivel y a la situación. Necesita ayuda para explicar la situación de forma clara y concisa. No se cerciora de que han comprendido, ni resuelve dudas. Precisa ayuda para tomar decisiones compartidas con ellos y para comunicar a otros lo acontecido y registrarlos de forma completa y ordenada.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5- 10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>TRABAJO EN EQUIPO</b> Resultado del trabajo conjunto y cooperativo de un grupo de personas. Requiere de respeto, empatía, comunicación, liderazgo y coordinación con el resto de profesionales orientados a la consecución de un objetivo común.</p> <p>No aplica</p> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Justificación	<input type="checkbox"/> <u>Se coordina con el equipo y otros profesionales. Muestra interés por la calidad de las tareas. Se comunica escuchando, debatiendo y tomando decisiones conjuntas. Muestra habilidad para resolver conflictos. Lidera la situación en caso necesario y propone alternativas para llegar al consenso.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Se coordina con el equipo y otros profesionales. Muestra interés por la calidad de las tareas. Se comunica escuchando, debatiendo y tomando decisiones conjuntas. Precisa ayuda para resolver conflictos y para liderar la situación en caso necesario o proponer alternativas para llegar al consenso.</u>	<input type="checkbox"/> <u>Se coordina con el equipo y otros profesionales. Muestra interés por la calidad de las tareas. Se comunica escuchando, pero precisa ayuda para debatir o para tomar decisiones conjuntas. Precisa ayuda para resolver conflictos y para liderar la situación en caso necesario o proponer alternativas para llegar al consenso.</u>	<input type="checkbox"/> No siempre se coordina con el equipo ni con otros profesionales. No siempre muestra interés por la calidad de las tareas. Precisa ayuda para comunicarse escuchando o debatir o tomar decisiones conjuntas. Precisa ayuda para resolver conflictos y para liderar la situación en caso necesario o proponer alternativas para llegar al consenso.	<input type="checkbox"/> Justificación

CRITERIO	EXCELENTE 9,5-10	MUY BUENO 8-9,49	BUENO 6-7,99	SUFICIENTE 5-5,99	INSUFICIENTE 3-4,99	MUY INSUFICIENTE 1-2,99
<p><b>VALORES PROFESIONALES</b> Acciones que sustentan el compromiso del profesional con el marco normativo al que debe adherirse, con los fines de la institución y con el cuidado y bienestar de los pacientes y de los ciudadanos.</p> <p>No aplica</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>Justificación</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p><u>Cumple con las normas que rigen el Sistema Nacional de Salud y con el reglamento de su centro de trabajo. Muestra compromiso con la mejora continua de su actuación y el bienestar del paciente. Respeta los valores del paciente, su autonomía y la confidencialidad. Identifica conflictos éticos y propone soluciones razonadas.</u></p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p><u>Cumple con las normas que rigen el Sistema Nacional de Salud y con el reglamento de su centro de trabajo. Muestra compromiso con la mejora continua de su actuación y el bienestar del paciente. Respeta los valores del paciente, su autonomía y la confidencialidad. Precisa ayuda para identificar conflictos éticos o proponer soluciones razonadas.</u></p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p><u>Cumple con las normas que rigen el Sistema Nacional de Salud y con el reglamento de su centro de trabajo. No siempre muestra compromiso con la mejora continua de su actuación o el bienestar del paciente. Respeta los valores del paciente, su autonomía y la confidencialidad. Precisa ayuda para identificar conflictos éticos o proponer soluciones razonadas.</u></p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>No siempre cumple con las normas que rigen el Sistema Nacional de Salud y con el reglamento de su centro de trabajo. No siempre muestra compromiso con la mejora continua de su actuación o el bienestar del paciente ni respeta sus valores, o su autonomía o la confidencialidad. Precisa ayuda para identificar conflictos éticos y proponer soluciones razonadas.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>Justificación</p>

**COMENTARIOS:**